



# КОФЕЙНАЯ КОРОЛЕВА РОСТОВА

*Алиева Марина Ринатовна,  
директор ООО «Юм-Юг».*



**В**сего за пять лет компания «Юм-Юг», возглавляемая Мариной Ринатовной Алиевой, стала лидером Ростовской области в области поставок чая, кофе и кофемашин. На сегодняшний день это общество с ограниченной ответственностью по оценкам экспертов занимает более 50% рынка, напрямую сотрудничая с 250 точками общественного питания.

Началось всё в 2006 году, когда руководитель отдела продаж одной крупной торговой фирмы М.Р. Алиева решила открыть собственный бизнес.

Опытный менеджер, Марина Ринатовна знала все подводные камни, с которыми сталкиваются бизнесмены, начинающие заниматься торговлей кофе. Основные проблемы: как привлечь клиентов (бары, рестораны, кафе) и, в конечном итоге, обойти конкурентов — решаются так: надо предложить товар высокого качества по приемлемой цене, сопровождая продажу высококлассным сервисом, включающим в себя выезд специалистов для консультации и гарантийного обслуживания, послегарантийный ремонт, обучение персонала работе с кофемашинами (программирование, настройка, и т.д.). Чтобы гарантировать безотказную работу оборудования после проведенного ремонта, квалифицированные мастера используют только оригинальные запасные части.

Предприниматель сделала ставку на кофе по-венски «Julius Meinl». Фирму Марина Ринатовна назвала «Юм-Ростов»: первые две буквы — это аббревиатура бренда, имеющего стопятидесятилетнюю историю и узнаваемого в любой точке Европы. В июле 2010 года

предприятие было переименовано в «Юм-Юг», одновременно получив статус официального дистрибьютора. — Мой рабочий день порою составлял и 14, и 16 часов в сутки, — рассказывает директор. — Много? Может быть. Но такой ритм я переношу легко: динамика, мобильность, поиск оптимального решения — всё это подстёгивает, держит в тонусе. Я и сейчас тружусь в режиме ненормированного рабочего дня и очень счастлива, что имею возможность изменять мир вокруг себя.

Вторым слагаемым успеха стал коллектив. Среди сотрудников «Юм-Юга» нет тех, кто просто посещает офис: каждый трудится с полной самоотдачей, понимая: зарплата напрямую зависит от прибыли. Всего в штате компании трудится десять человек: менеджеры, водитель-экспедитор, оператор, главный бухгалтер и ведущий инженер (сервисный центр по обслуживанию кофемашин признан лучшим в Ростове-на-Дону).

В общем, можно сказать: кофейная королева, как порой называют М.Г. Алиеву в городе, — человек удачливый. А ещё — упорный. Эти два качества у неё всегда рядом.

Она родилась в 1975 году в Уфе в обычной семье служащих. В 1985 году вместе с родителями переехала в Ростов-на-Дону, где, окончив школу №40, поступила в местный техникум потребительской кооперации. Затем начала работать в торговле, заочно получив высшее образование в Белгородском университете потребительской кооперации по специальности «Товароведение и экспертиза товаров». Таких женщин обычно называют selfmadewoman — женщина, сделавшая себя сама.

344082, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону,  
пр. Будёновский, д. 35.  
Тел.: (863) 267-01-88.  
www.jm-don.ru E-mail: chief@jm-don.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЮМ-ЮГ»**